

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR | |
| DAFTAR ISI | i |
| DAFTAR TABEL | ii |
| RINGKASAN EKSEKUTIF | iii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Budaya Organisasi Pemerintah Kota Jambi..... | 1 |
| I.2 Tujuan Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Jambi..... | 1 |
| I.3 Dasar Hukum Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Jambi.... | 1 |
| BAB II KONDISI DAN PERMASALAHAN BIDANG MANAJEMEN PERUBAHAN | 3 |
| II.1 Kondisi Dan Permasalahan Bidang Manajemen..... | 3 |
| II.2 Kondisi Dan Permasalahan Penataan Perundang-undangan.... | 4 |
| II.3 Kondisi Dan Permasalahan Penataan Organisasi..... | 4 |
| II.4 Kondisi Dan Permasalahan Tatalaksana..... | 5 |
| II.5 Kondisi Dan Permasalahan Sistem Sumber Daya (SDM) Aparatur..... | 5 |
| II.6 Kondisi Dan Permasalahan Peningkatan Pengawasan..... | 6 |
| II.7 Kondisi Dan Permasalahan Akuntabilitas Kinerja..... | 7 |
| II.8 Kondisi Dan Permasalahan Peningkatan Pelayanan Publik..... | 7 |
| BAB III CAPAIAN DAN PELAKSANAAN ROAD MAP PERIODE 2013-2018 | 8 |
| III.1 Gambaran Umum reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Jambi.. | 8 |
| III.2 Capaian Pelaksanaan Reformasi Birokrasi..... | 8 |
| III.3 Isu Strategis Birokrasi Pemerintah Kota Jambi..... | 15 |
| BAB IV AGENDA PRIORITAS DAN AREA PERUBAHAN REFORMASI BIROKRASI | 16 |
| IV.1 Isu Strategis dan Agenda Prioritas Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Jambi..... | 16 |
| IV.2 Area Perubahan Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Jambi.. | 18 |
| BAB V RENCANA PROGRAM KERJA REFORMASI BIROKRASI PEMERINTAH KOTA JAMBI 2019-2023 | 21 |
| BAB VI PENUTUP | 33 |
| LAMPIRAN | |